



剧本杀：

法式甲的制作

学生工作页

法式甲的制作课前学习工作页

课前准备：课前自主学习

- 学习目标：
- 1.通过观看超星学习通的微课视频学习法式甲的概念；
 - 2.通过查阅资料写出法式甲的制作服务步骤；
 - 3.通过超星学习通视频学习三种法式甲的制作方法；
 - 4.按照工作页的的法式甲制作工具清单表准备工具。

学习内容：

- 1、观看超星学习通的微课视频，填写法式甲的概念。

--

- 2、自主查阅资料，独立绘制《法式甲的制作》服务流程步骤（格子不够可自行添加）。



- 3、通过超星学习通教师录制的示范视频，填写三种法式甲的制作方法。

方法一	
方法二	
方法三	

4.请按照物料清单准备工具及材料

法式甲的制作工具清单表

序号	产品名称	序号	产品名称
1	软化剂	14	白色彩绘胶
2	泡手碗	15	底胶/封层
3	指皮推	16	镊子
4	指皮剪	17	粉尘刷
5	修甲砂条	18	收纳盒
6	修甲海绵砂条	19	消毒凝胶
7	修甲海绵抛	20	酒精
8	清洁水	21	面巾纸
9	美甲棉片	22	垃圾袋
10	法式贴纸	23	垫纸
11	斜口笔	24	毛巾
12	小细笔	25	大玻碗
13	硅胶美甲笔	14	白色彩绘胶

法式甲的制作课中学习工作页

学时: 4 课时

学习目标:

- 1.能按照剧本故事剧情，完成相关环节内容，掌握法式甲的制作服务流程。
- 2.能小组分工合作，合理分配工具，正确使用工具。
- 3.能在规定时间内，按照制定的服务流程标准，完成法式甲的制作。
- 4.通过观察法式甲的制作过程，参照剧本中评价标准，能正确的评价法式甲的制作。
- 5.小组讨论自我反思，根据自我反思总结，强化法式甲的制作技法。
- 6.依据 8S 规范和美甲服务工作要求，整理恢复学习工作站。

教学过程与内容:

- 一、班前例会
- 二、接收任务
- 三、审定任务 (剧幕一)
- 四、实施任务 (剧幕二)
- 五、过程评价 (剧幕三)
- 六、强化巩固 (剧幕四)
- 七、角色互换 (剧幕五)
- 八、过程评价 (剧幕六)
- 九、评价反馈 (剧幕七)
- 十、扩展延伸

学习活动一：班前例会

学习目标：运用超星学习通签到，仪容仪表检查，工具物品的卫生安全检查，企业文化式问好。

学习过程：

- 1.超星学习通签到
- 2.发型整洁美观化妆清新自然得体大方语言亲切随和双手干净卫生
- 3.工具物品的整洁摆放
- 4.接触皮肤的工具进行消毒
- 5.教师与学生之间的互动，学生的回答做到整齐划一、声音洪亮、精神饱满。

学习活动二：接收任务

学习目标：接收学习任务，完成分组

学习过程：

- 1.分6人为1小组，共4组，分别为A1组、A2组、B1组、B2组，各小组确认组长
- 2.接收“剧本”确定角色，根据角色剧本和主持人的引导进行角色扮演
- 3.阅读角色身份并开启剧幕一的内容

学习活动三：审定计划（剧幕一）

学习目标:

- 1.法式甲的制作服务流程
- 2.练习法式甲的制作技法（教学重点）
- 3.掌握评价标准（难点突破的方法）

学习过程：根据以下剧本要求，按照角色进行活动

- 1.小组讨论确定法式甲的制作服务流程
- 2.A1、A2 在假甲片上练习法式甲的制作技法
- 3.B1、B2 分析评价标准，熟悉评价维度

剧幕一 “勤学苦练真本领”

人物：美甲师、顾客、老板、主持人

场景：6人美甲店

【A1、A2 组：美甲师 B1、B2 组：顾客 教师-：主持人/老板】

场地：理论学习区

两家新美甲店即将开业，开业之前需要进行培训。两家美甲店存在竞争关系，法式甲价格为 100 金币，而顾客手中只有 80 金币。根据完成后的评分情况，老板给出相应折扣价。

美甲师：①A1 为小沐子美甲店员工，A2 为甲韵美甲店员工

- ②开会讨论法式甲的制作服务流程。
- ③做好物料准备。

④由于刚开店物料不充足，店员们根据有限的工具进行培训练习，店长根据培训结果合理分配制作工具（神秘盒子）

顾客：①B1 组前往小沐子美甲店，B2 组前往甲韵美甲店

②两家美甲店均为新开业的店，需要大量反馈。顾客需根据店家的评价标准（微信扫码领取评价标准），对店内所服务的员工进行准确的评价，老板会根据给出的评价，给出相应的折扣价，以此来节约手中的金币。

(顾客) 学生评价：整体服务流程的评价

	评分项	评分描述	满意	不满意
1	工作准备	洗手，取消毒物品，戴手套仔细消毒美甲桌、凳、椅子、仪器、垃圾桶等物品。物品摆放安全、整齐、取放方便		
2	顾客和美甲师准备	操作前美甲师、顾客消毒双手		
3	正确使用砂条	正确选择砂条型号，从指甲两边往中间单向修磨，无来回拉锯式动作		
4	毛边检查	指甲光滑无毛边，毛边、指皮、硬皮与甲油结果一起检查		
5	推剪后缘指皮	推剪后缘指皮，甲板上无多余指皮		
6	正确使用推剪工具	指皮推与甲面角度合适，推剪过程力度适中，无拉扯指皮动作		
7	去除开裂/翘起指皮和硬皮	去除指甲周围所有开裂、翘起的指皮和硬皮，触摸光滑		
8	创伤检查	未造成顾客皮肤创伤		
9	涂底胶、封层	5 个指甲亮油均匀整洁，底胶、封层不沾到后缘指皮和周围皮肤		
10	顾客维护	顾客全程姿态舒适，无过度伸展		
11	工作区域维护及安全卫生	手部护理全程安全操作，工具产品整洁安全地摆放，用过的物品不与干净的混放。美容师、顾客、工作区域无残留产品		
12	结束工作	按照 8S 标准规定实操		
13	按时完成	规定时间内完成所有的结束工作		

(顾客) 学生评价：结果性评价

顾客对美甲师制作的法式甲结果进行扫码评价。星级评价的方式是以美甲师单手操作法式甲的制作共 5 个手指，每一评分项的 5 颗星星代表根据该项评分项标准完成的手指数量。

	评分项	评分描述	星级评价
1	甲型修形	所有指甲前缘形状一致	☆☆☆☆☆
2	底色的涂抹	粉色甲油光滑均匀，没有沾到后缘指皮或周围皮肤	☆☆☆☆☆
3	法式弧度	手指微笑线弧度一致	☆☆☆☆☆
4	法式甲宽度	手指微笑线宽度一致	☆☆☆☆☆
5	法式甲均匀度	法式甲均匀度一致	☆☆☆☆☆

学习活动四：实施任务（剧幕二）

学习目标:

- 1.掌握法式甲的制作服务流程
- 2.30 分钟内，实施法式甲的制作
- 3.根据评价表评价法式甲的制作

扫一扫



顾客满意度评价

学习过程：实施法式甲的制作服务，按照剧本要求进行活动

剧幕二 “初生牛犊不怕虎”

【美甲店正式开业，美甲师在店门口迎接顾客，顾客进场】

美甲师说：“欢迎光临小沐子/甲韵美甲店，我是为您服务的 XXX。”

顾客说：“你好”

【美甲师带领顾客入座，并邀请顾客在制作过程中进行过程性评价，顾客仔细观察从而作出公平公正的评价（微信扫码领取评价标准）】

美甲师说：“请问您今天想做什么款式呢”

顾客说：“我自己在家做了一只手的法式甲，另一手无法做，所以过来做完整”

美甲师说：“好的，接下来我为您进行法式甲的制作”

顾客说：“好的。”

美甲师说：“由于我们是新店，需要顾客的建议，待会儿在制作过程中，有个评价表麻烦您填写一下，谢谢。”（提供微信二维码扫码领取评价表）

顾客说：“好的。”

【美甲师在制作过程中，要密切关注顾客情况，提高服务意识。】

主持人：①提示时间 ②过程监控宏观评价

学习活动五：过程评价（剧幕三）

学习目标：

- 1.认识自己在工作任务中的不足。
- 2.审定对法式甲的评判标准的认识程度。

学习过程：

- 1.作品拍照上传至超星学习通。
- 2.美甲师通过顾客的评价打分掌握自己工作中的不足，学习法式甲的制作评价方法。
- 3.顾客通过探讨分析评价，熟练掌握评价标准。



剧幕三 “字斟句酌细推敲”

【根据规定时间，完成单手法式甲。根据过程性评分表以及满意度评价表，老板给出相应折扣。】

美甲师：①将作品上传至超星学习通

②拿出满意度评价表，请顾客填写

美甲师说：“您好，单手法式甲已完成，您看看还有什么需要修改的吗？如果没有请扫这里进行满意度评价，谢谢。”

【顾客进行满意度评价后】

美甲师说：“谢谢您的如实评价，请问我看这里有写不满意的地方，希望能指出具体不满意的地方在哪里，这样我们才能继续进步，满意的地方也请您告诉我们，我们可以继续保持。”（美甲师提供结果性评价二维码请顾客进行评分）

顾客：通过微信扫一扫填写结果性评价打分，指出满意和不满意的地方是什么。

【每个手指代表1分，按照标准完成的手指数量即为的分数，每个评分项目为5分，共25分，折算金币为1分=4金币，顾客评价的最后得分乘以4即为美甲师所赚取的金币数量】

美甲师说：“谢谢您的评价，请带好随身物品，跟着我前往收银台进行付费”

【评分后，到老板处进行付费】

老板：①对争议进行仲裁

②收费，并根据评分表给出折扣价

③邀请业内优秀同行进行指导

④宏观评价（附1-6）

【付费结束后】

美甲师送客至店门口说：“欢迎下次光临，请慢走”

学习活动六：强化巩固（剧幕四）

学习目标：强化法式甲的制作方法，把控细节（难点突破）

学习过程：

- 1.总结复述传授自己在操作中遇到的问题，巩固技术
- 2.掌握法式甲的制作方法，根据评价方法结合经验，把控细节
- 3.B 角色确定法式甲的制作服务流程（返回学生工作页学习活动三进行填写）
- 4.B 角色在假甲片上练习法式甲的制作

剧幕四 “薪火相传练本领”

角色：A1、A2-->正式美甲师 B1、B2-->实习美甲师

场地：理论学习区

【B1、B2 顾客通过这次体验，对美甲师这个职业产生兴趣，故 B1 组前往小沐子美甲店进行学习，B2 组前往甲韵美甲店进行学习，老板安排 A1、A2 小组店员以一对一传帮带形式对其进行培训，由此达到巩固技法的目的，并赚取培训费（即：B 赚得金币-A 赚得金币=培训费）】

正式美甲师：①向实习美甲师传授技法及经验
②指导实习美甲师在假甲片上练习

【由于店内生意火爆，老板要求实习美甲师快速掌握法式甲的制作技法以便上岗】

实习美甲师：①掌握法式甲制作服务流程
②在 A 指导下利用有限的工具在假甲片上练习

老板：①巡查培训过程
②给实习美甲师分发物料（神秘盒子）
③宏观评价

学习活动七：角色互换（剧幕五）

学习目标:

- 1、掌握法式甲的制作服务流程
- 2、30 分钟内，实施法式甲的制作
- 3、根据评价表评价法式甲的制作

扫一扫



顾客满意度评价

学习过程：实施法式甲的制作服务，按照剧本要求进行活动

剧幕五 “青出于蓝胜于蓝”

角色：A1、A2：顾客 B1、B2：美甲师

【美甲店正式开业，美甲师在店门口迎接顾客，A1 组前往甲韵美甲店，A2 组前往小沐子美甲店】

美甲师说：“欢迎光临小沐子/甲韵美甲店，我是为您服务的 XXX。”

顾客说：“你好”

【美甲师带领顾客入座，并邀请顾客在制作过程中进行过程性评价，顾客仔细观察从而作出公平公正的评价（微信扫码领取评价标准）】

美甲师说：“请问您今天想做什么款式呢”

顾客说：“我自己在家做了一只手的法式甲，另一手无法做，所以过来做完整”

美甲师说：“好的，接下来我为您进行法式甲的制作”

顾客说：“好的。”

美甲师说：“由于我们是新店，需要顾客的建议，待会儿在制作过程中，有个评价表麻烦您填写一下，谢谢。”（提供微信二维码扫码领取评价表）

顾客说：“好的。”

【美甲师在制作过程中，要密切关注顾客情况，提高服务意识。】

主持人：①提示时间 ②过程监控宏观评价

学习活动八：过程评价（剧幕六）

学习目标：

- 1、认识自己在工作任务中的不足。
- 2、审定对法式甲的评判标准的认识程度。

学习过程：

- 1、作品拍照上传至超星学习通。
- 2、美甲师通过顾客的评价打分掌握自己工作中的不足，学习法式甲的制作评价方法。
- 3、顾客通过探讨分析评价，熟练掌握评价标准。



剧幕六 “沾精撮要费咀嚼”

【根据规定时间，完成单手法式甲。根据过程性评分表以及满意度评价表，老板给出相应折扣。】

美甲师：①将作品上传至超星学习通

②拿出满意度评分表，请顾客填写

美甲师说：“您好，单手法式甲已完成，您看看还有什么需要修改的吗？如果没有请扫这里进行满意度评价，谢谢。”

【顾客进行满意度评价后】

美甲师说：“感谢您的如实评价，请问我看这里有写不满意的地方，希望能指出具体不满意的地方在哪里，这样我们才能继续进步，满意的地方也请您告诉我们，我们可以继续保持。”

顾客：通过微信扫一扫填写结果性评价打分，指出满意和不满意的地方是什么。

美甲师说：“感谢您的评价，请带好随身物品，跟着我前往收银台进行付费”

【评分后，到老板处进行付费】

老板：①对争议进行仲裁

②收费，并根据评分表给出折扣价

③邀请业内优秀同行进行指导

④过程监控宏观评价

【付费结束后】

美甲师送客至店门口说：“欢迎下次光临，请慢走”

【由于 B1、B2 美甲师，基本达到业绩目标，老板给予传帮带师傅 A1、A2 培训奖金】

A、B 结算金币

B 赚得金币-A 赚得金币=A 传帮带所获得的奖励 (可以是正数也可以是负数)

计算结果:

学习活动九：评价反馈（剧幕七）

学习目标：总结反思

学习过程：

- 1.展示作品
- 2.总结反思本课堂学习情况
- 3.填写评价反思

剧幕七 “三省学不可以已”

【老板召开例会，各美甲师按位就座】

- ①例会前老板统计各小组获得的金币总数量
- ②展示每组个别美甲师作品
- ③根据金币结算，评出技能之星小组
- ④听取优秀同行专家指导意见（附 1-5）
- ⑤每小组派代表分享心得体会

请根据以下提示范围写出自己的心得体会：

1. 本节课自己的收获和体会
2. 本节课的优点和不足分别是什么
3. 接下来的学习计划

心得体会与反思： _____

法式甲的制作课后学习工作页

学习活动十：拓展提升

学习内容：

课后拓展任务

- 1.通过学校学生夜间创业沙龙中心，继续巩固法式甲的制作
- 2.观摩世赛选手法式甲操作流程，感受她们精益求精的工匠精神
- 3.根据所学所知，查阅资料，学习法式甲的衍生款式